

ZAL OP MAAT WORDEN GEMAAKT.

Geachte heer, mevrouw,

Wij vinden het belangrijk te weten hoe u de zorg- en dienstverlening, informatie en communicatie met onze praktijk ervaart. Via deze brief vragen wij u mee te werken aan het klanttevredenheidsonderzoek via de digitale weg.

Wij verzoeken u vriendelijk in te loggen op de volgende internetsite:

www.sportzorg.nl/klanttevredenheidsonderzoek/<NAAM>

Met behulp van de volgende code kunt u inloggen op uw persoonlijke vragenlijst

Gebruikersnaam: **<NAAM>**

Wachtwoord: **<CODE>** (voor iedereen gelijk)

Het klanttevredenheidsonderzoek neemt maar 5 minuten van uw tijd in beslag.

- In deze vragenlijst kunt u uw antwoord geven door per vraag één antwoordvakje aan te kruisen.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden. Het gaat om uw mening.

Het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd om inzichtelijk te maken waar de dienstverlening verbeterd kan worden en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen!

Indien u nog vragen heeft over dit schrijven, of over de vragenlijst, kunt u contact opnemen met:

<NAAM>

Wij danken u heel hartelijk voor uw medewerking